# Описание объекта закупки

Техническое задание
на оказание услуг по программному сопровождению (технической поддержке) медицинской информационной системы и средства автоматизации учета

| № п/п | Наименование услуг | Характеристика оказываемых услуг | Единица измерения | Количество |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Оказание услуг по программному сопровождению (технической поддержке) медицинской информационной системы «Медея» и средства автоматизации учета «Прививки» | 1. Предоставление во временное пользование программного обеспечения (далее ПО), на условиях передачи неисключительных прав на использование программного обеспечения.<br>2. Сопровождение и предоставление технической поддержки по вопросам работы в медицинской информационной системе «Медея» и средстве автоматизации учета «Прививки» (далее - Системы).<br>3. Обеспечение функционирования Систем. | Месяц | 12 |

**Сопровождение и предоставление технической поддержки по вопросам работы Систем**

| | |
|---|---|
| 1. | Функции сопровождения: |
| 1.1. | Обучение и консультации специалистов учреждения по работе в Системах |
| 1.2. | Поддержание актуальности отчетных форм для сдачи их в другие организации |
| 1.3. | Выполнение технологических операций по сопровождению баз данных Систем |

**Перечень работ по предоставлению технической поддержки**

1. Выполнение технической поддержки пользователей по вопросам работы Систем, а также в системном и прикладном ПО включают в себя:
   - консультации по телефону;
   - консультации по электронной почте;
   - выезд представителя Исполнителя на объекты по устранению сбоев и неисправностей ПО.
2. Предоставление консультаций в режиме «горячей линии» по вопросам использования программных продуктов, их функций и возможностей, в том числе рекомендаций по устранению неисправностей в работе программного обеспечения, оказываемых в кратчайшие сроки по телефону или по электронной почте.
3. При невозможности оказать Заказчику помощь по «горячей линии», после получения по телефону или по электронной почте заявки о неисправности программного обеспечения, повлекшей невозможность исполнения основных технологических операций системы, обеспечить в течение 2 часов с момента получения заявки прибытие своих специалистов для проведения работ совместно с представителями Заказчика по локализации неисправности и восстановлению работоспособности программного обеспечения.
4. В случаях неисправности программного обеспечения, не приводящих к серьёзному сбою в работе системы, и невозможности исправления ситуации по «горячей линии», Исполнитель обязуется после получения заявки от Заказчика обеспечить прибытие своих специалистов для проведения работ в течение суток.
5. Исполнитель проводит настройку ПО с целью улучшения эргономических, функциональных и временных характеристик.
6. Исполнитель, при получении официального письма от Заказчика (подписанного уполномоченным лицом), с перечнем учетных данных пользователей системы, подлежащих внесению, удалению или изменению в списке учетных записей доступа к системе, обеспечивает ввод полученных данных.
7. Исполнитель, в случаях неисправностей программного обеспечения АНСУ, возникших при её эксплуатации, обращается к разработчику АНСУ для устранения возникших неисправностей.

**Обеспечение функционирования Медицинской информационной системы «Медея»**

- Техническое обслуживание программных продуктов Системы.
- Обновление конфигурации ПП;
- Проведение регламентных операций: установка, синхронизация, тестирование и исправление базы данных;
- Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
- Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
- Удаленная поддержка в случае экстренных ситуаций по работе с программными комплексами Системы
- Обновление базы страховых компаний в программном комплексе Системы
- Подготовка тарифов ОМС, МЭС
- Консультационная помощь при формировании отчетов по ОМС в страховые компании: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Омской области, ООО Страховая компания «СОГАЗ», АО «АльфаСтрахование», ООО «Капитал Медицинское Страхование».

**Обеспечение функционирования средства автоматизации учета «Прививки»**

- Техническое обслуживание программных продуктов Системы.
- Обновление конфигурации ПП;
- Проведение регламентных операций: установка, синхронизация, тестирование и исправление базы данных;
- Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
- Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
- Удаленная поддержка в случае экстренных ситуаций по работе с программными комплексами Системы.